



الرقم:

التاريخ: / / ١٤٤٤هـ

المرفات:

استبيان رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤ م

ت	السؤال	عدد التصويت		
		راض جداً	راضي	غير راضي
١	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	١٤٥	٥٢	٦
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	١٤٧	٥٠	٦
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات بالجمعية مناسب جداً	١٤٤	٥١	٨
٤	تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي	١٥٢	٤٤	٧
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	١٥١	٤٦	٦
٦	تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار	١٤٣	٥١	٩
٧	تواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل أفضل	١٥٦	٤٢	٥
٨	شكاوى المستفيدين تقبل باهتمام وتعالج بشكل سريع	١٤٦	٥٠	٧
٩	ما مدى رضاك عن سرعة تلبية طلبك	١٤٦	٥٠	٧
١٠	ما مدى معرفتك بأخبار توزيع التبرعات	١٤٥	٥١	٧
١١	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	١٤٩	٤٨	٦
١٢	الاجرات وأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	١٥٠	٤	٥

بالنظر الى تحليل نتائج الاستبيان برضاء المستفيدين خلصنا الى التالي:

- ١- الرضاء العام للمستفيدين
- ٢- الرضاء عن تنظيم ومواعيد الصرف
- ٣- الرضاء عن طريق التواصل بالرسائل النصية
- ٤- معرفة احتياج المستفيدين من تبرعات مثل (الأجهزة الكهربائية - زيادة السلال الغذائية الشهرية - الترميم - التأثيث - سداد فواتير الكهرباء - تفريج الكرب - سداد الدين)

رئيس مجلس الإدارة
فؤاد فضي الرشيد

المدير التنفيذي
فايز سالم الرشيد



الأسئلة الردود 2023 الإعدادات

السؤال

ملخص

فردى

> 17 من 20 <

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لك... على اختلاف مواقعهم بالـ

إخفاء الخيارات

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

راضى جداً

راضى

غير راضى

⊙

149 ردًا

⊙

48 ردًا

⊙

6 ردود

> <